

2021年 9月1日

株式会社大松 御中

TOTO株式会社
上席執行役員 関西支社長
辻 治男

ウォシュレット及びウォシュレット一体形便器の 納期に関するお詫びとお願い

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は弊社商品に対しまして格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

ベトナム南部における新型コロナウイルスの急速な感染拡大の影響を受け、
現地のサプライヤーにおいて生産に支障が出ているため、9月2日（木）よりウォシュレット
（シートタイプ・一体形）全般において納期回答ができない状況となりました。

弊社商品の拡販にご尽力頂いている中、ご迷惑おかけいたしますことを深くお詫び申し上げ
ます。昨年度より強化してきたBCP対応が行き届いていなかったことを真摯に反省し、全社
を挙げて復旧に努めてまいります。

お客様・関係者の皆様には多大なご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解・ご協力を
賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

■ 対象商品

商品	商品名	状況	
トイレ	ウォシュレット シートタイプ	ウォシュレットアプリコット	9月2日以降 通常より納品 までにお時間 をいただきます。
		ウォシュレットS/SB	
		ウォシュレットアプリコットP	
		ウォシュレットP・PS	
	ウォシュレット 一体形便器(機能部)	ネオレストAH/RH/DH	
		GG/GG800	
		パブリック向けウォシュレット	
	その他商品 (トイレシステム商品 他) ※1	ネオレスト手洗器付 (ワンダーリモデル)	
		GG手洗器付 (ワンダーリモデル)	
レストバルF/レストバル/FD			

※標準納期が注3週以上の商品は、その納期に準じます。

※1ウォシュレット機能部が対象となります。

※今後の生産及びサプライヤーからの調達等の影響により変動する可能性があります。

新しい情報が分かり次第ご連絡申し上げます。

以上